

## ALGEMENE VOORWAARDEN MOBIZON B.V.

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Diensten:** de door of namens Mobizon te verlenen diensten met betrekking tot de installatie van zonne-energiesystemen en aanverwante diensten, zoals nader omschreven in de overeenkomst.

**Installateur:** het installatiebedrijf dat Mobizon inschakelt voor de aflevering en installatie van de producten.

**Klant:** degenen die met Mobizon een overeenkomst sluit voor het leveren van diensten voor Mobizon, dan wel aan wie Mobizon een aanbod hiertoe doet.

**Offerte:** de door Mobizon aan de klant uitgebrachte vrijblijvende offerte voor de levering van producten en/of diensten.

**Overeenkomst:** overeenkomst tussen Mobizon en de klant voor de levering van producten en/of diensten. De overeenkomst bestaat uit de offerte, de daartoe behorende bijlagen en deze algemene voorwaarden.

**Producten:** de zonne-energie-installatie inclusief alle hiertoe behorende onderdelen conform overeenkomst waaronder andere componenten en materialen, benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, technische installatie, het frame en de installatie om de prestatie van de zonne-energie-installatie te monitoren/registeren.

**Mobizon:** Mobizon is een besloten vennootschap, welke is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57321957.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met terzake levering en diensten van Mobizon. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk door Mobizon te zijn bevestigd.

2.2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechter vernietigd worden, dan wel anderszins niet bindend worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.

### Artikel 3 Aanbieding en overeenkomst

3.1. Iedere aanbieding of offerte door of namens Mobizon is vrijblijvend en bindt Mobizon niet, tenzij dit door Mobizon schriftelijk anders is vermeld of door partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij anders is overeengekomen heeft een offerte van Mobizon een geldigheidsduur van 14 dagen. De offerte is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten. De prijzen in de offerte van Mobizon zijn inclusief BTW en andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2. Een samengestelde offerte verplicht Mobizon niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen diensten, tegen een dienovereenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.3. Na acceptatie van de offerte door de klant, komt eerst een definitieve overeenkomst met Mobizon tot stand, indien dit door Mobizon is bevestigd en aan de klant is medegedeeld.

3.4. Levering van de producten geschiedt, tenzij anders is aangegeven in de offerte, binnen circa zes weken na ontvangst door Mobizon van de eerste aanbetaling, zoals aangegeven in de offerte.

De door Mobizon genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging is Mobizon bevoegd om de leveringstermijnen dienovereenkomstig aan te passen.

3.5. Indien de klant niet aanwezig is op de overeengekomen datum van aflevering of van een installatieafpraak, dan wel sprake is van verhindering aan de zijde van de klant op de datum van de gemaakte installatieafpraak, daaronder begrepen het niet ter beschikking hebben van voldoende geschikte opslagruimte van producten, is de klant aan Mobizon een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 10% van de overeengekomen (totaal) prijs. Mobizon zal dan in dat geval met de klant een nieuwe installatieafpraak of datum voor levering maken. Mobizon is gerechtigd om eerst betaling van de boete te verlangen, alvorens tot het maken van een nieuwe afspraak voor installatie of levering over te gaan.

### Artikel 4 Prijs en betaling

4.1. De klant is de aan Mobizon de prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evident onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Mobizon worden gecorrigeerd.

4.2. Tenzij anders overeengekomen is de prijs door de klant verschuldigd, in die termijnen zoals gespecificeerd in de offerte. Betalingen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum aan Mobizon te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

4.3. Mobizon is gerechtigd haar producten in gedeelten aan de klant te leveren en de geleverde gedeelten apart aan de klant te factureren.

4.4. In het geval dat een klant zijn betalingsverplichtingen jegens Mobizon niet (tijdig) nakomt, is de klant – zonder dat enige ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is Mobizon onverminderd haar overige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur, tot aan de dag der algehele en integrale voldoening.

4.5. Indien Mobizon na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is Mobizon gerechtigd haar prestaties ten behoeve van de klant zonder nadere ingebrekestelling op te schorten en is de klant de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:

a. voor zover de klant niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Mobizon aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding terzake buitengerechtigde incassokosten, zoals bepaald in en wordt berekenend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf dag liggende na de dag van aanmaning door de klant wordt voldaan.

b. voor zover de klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Mobizon aanspraak op vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, welke kosten in de geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten, reeds nu voor alsdan wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom, met een minimum van € 75,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.



4.6. Mobizon is gerechtigd zekerheidsstelling of vooruitbetaling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien deze zekerheidsstelling uitblijft, is Mobizon gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

#### Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

5.1. De eigendom voor alle door Mobizon aan de klant geleverde producten, blijft bij Mobizon, zolang de klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Mobizon heeft voldaan.

5.2. Zolang de eigendom van de geleverde producten niet op de klant is overgegaan, mag deze één of meerdere producten niet vervreemden of met enig beperkt recht bezwaren, zonder uitdrukkelijke toestemming van Mobizon.

5.3. In geval van faillissement, surseance van betaling, van toepassing verklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of beslaglegging (van de onroerende zaak) dient de klant de curator of beslag leggende partij mede te delen dat de producten eigendom van Mobizon zijn.

5.4. De klant verplicht zich om, zolang de eigendom van de geleverde producten aan Mobizon toebehoort, laatstgenoemde in te lichten indien de klant tot verkoop van de onroerende zaak overgaat, waarop de geleverde producten zich bevinden. Tevens is de klant verplicht om de koper mede te delen, dat de producten eigendom zijn van Mobizon.

5.5. Als de klant jegens Mobizon in verzuim is, is laatstgenoemde gerechtigd de geleverde producten terug te halen, onverminderd de overige aan Mobizon toekomende rechten. De klant verleent Mobizon toestemming om de producten van haar eigendommen te verwijderen en zal Mobizon daartoe alle gelegenheid verschaffen. Mobizon is gehouden om de producten zonder beschadigingen aan de onroerende zaken te verwijderen.

#### Artikel 6 Installatie

6.1. De producten worden door de Installateur bij de klant geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders is aangegeven in de offerte. De Installateur kan voorafgaand aan de installatie de plaats van de werkzaamheden inspecteren.

6.2. Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van de werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of het niet tijdig treffen van voorzieningen van de zijde van de klant, althans andere oorzaken die tot de risicosfeer van de klant behoren, komen voor rekening en risico van de klant.

6.3. Indien de installatie van de producten niet door of onder verantwoordelijkheid van Mobizon plaatsvindt, komen alle kosten voortvloeiende uit onvoldoende of ondeskundig installatiewerk voor rekening van de klant en is iedere aansprakelijkheid van Mobizon terzake uitgesloten.

6.4. De klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- het personeel van de Installateur toegang verkrijgt tot de plaats van installatie en deze installatie kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren;
- de toegangswegen tot de plaats van installatie geschikt zijn voor normaal transport;
- de aangewezen plaats van installatie geschikt is voor opslag en montage;
- dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten, elektriciteit, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van Mobizon

dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen die nodig zijn in verband met installatie van de producten;

e. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en letsel aan personen, die zouden kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden;

f. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de producten worden geplaatst;

g. voor zover van toepassing, Mobizon tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuring en vergunningen, alsmede over de door de klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.

6.5. Tenzij anders overeengekomen, zal de klant zich voor ondertekening van de orderbevestiging hebben vergewist dat de zaak waar de producten op geplaatst worden, voor plaatsing van de producten geschikt is en de constructie en draagkracht voldoende is. De klant is jegens Mobizon aansprakelijk voor alle schade en kosten die Mobizon mocht lijden ten gevolge van de gebreken in of onvoldoende draagkracht van die constructie.

6.6. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden, alsmede het ontbreken hiervan;
- onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijze;
- gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking worden gesteld;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

6.7. Tenzij anders overeengekomen, zal eventueel noodzakelijk hijs- en sleepwerk alsmede hak-, metsel-, timmer-, schilder- en stukadoorswerk, etc. steeds afzonderlijk in rekening worden gebracht, voor zover de klant niet zelf voor de uitvoering van deze werkzaamheden zorgdraagt.

6.8. Meer- en minderwerk, dat wil zeggen de door de klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van hetgeen is overeengekomen, zal in de vorm van een debet- of creditnota separaat met de klant worden verrekend.

#### Artikel 7 Garanties

7.1. Mobizon verstrekt op de door haar krachtens met de klant gesloten overeenkomst geleverde producten de garantie, zoals door haar leveranciers aan haar wordt verstrekt. De tekst van deze garanties wordt door Mobizon aan de klant ter beschikking gesteld, dan wel op eerste verzoek door haar aan de klant toegezonden.

7.2. In geval van gebreken aan de producten die onder de bedoelde garanties vallen, zal Mobizon, ter harer keuze, deze gebreken herstellen, doen herstellen of het betrokken product of onderdeel vervangen, mits die gebreken door de klant binnen twee dagen na constatering van de gebreken aan Mobizon zijn gemeld.

7.3. Indien Mobizon bij nakoming van haar garantieverplichtingen producten en/of onderdelen vervangt, mag Mobizon de vervangende producten en onderdelen zonder vergoeding behouden en worden deze eigendom van Mobizon.

7.4. De garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan één of meerdere producten het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Mobizon is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik,



verkeerd gebruik of toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het zonder toestemming van Mobizon aanbrengen van wijzigingen en/of veranderingen aan het product, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Mobizon zijn verricht.

7.5. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de klant.

#### Artikel 8 Intellectueel eigendom

8.1. De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op de geleverde producten – waaronder begrepen de offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten – berusten bij Mobizon, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

8.2. Het is de klant niet toegestaan de producten na te maken, door te verkopen, te verhuren of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1. Mobizon is niet aansprakelijk voor schade anders dan in achtneming van het in dit artikel bepaalde.

9.2. De aansprakelijkheid van Mobizon jegens de klant, is ongeacht de grondslag hiervan, per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen die aanleiding geven tot aansprakelijkheid van Mobizon, beperkt tot het bedrag van de door de klant aan Mobizon betaalde of op grond van de overeenkomst verschuldigde prijs. Voor zover Mobizon op enigerlei grondslag aansprakelijk zou zijn voor een hoger bedrag aan schadevergoeding, wordt aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Mobizon op grond van haar polis met Mobizon zal uitkeren, vermeerderd met het terzake geldend eigen risico.

9.3. Mobizon is niet aansprakelijk jegens de klant voor:

- a. indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen of reputatieschade;
- b. schade die is veroorzaakt doordat Mobizon op uitdrukkelijk verzoek van de klant gebruik heeft gemaakt van door de klant gespecificeerde of aangeleverde materialen, dan wel heeft gehandeld conform de uitdrukkelijke aanwijzingen van de klant;
- c. schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buitenkomend onheil;
- d. schade die is veroorzaakt door al hetgeen krachtens artikel 6:75 BW onder overmacht wordt verstaan.

9.4. De klant vrijwaart Mobizon tegen eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen de eigenaar van de belendende onroerende zaak, verband houdende met de installatie, de werking en/of aanwezigheid van de producten.

#### Artikel 10 Overmacht

10.1. In geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW is Mobizon gerechtigd haar diensten en prestaties op de schorten. Als de periode van overmacht langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadeloosstelling bestaat.

10.2. Als Mobizon bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk haar prestaties heeft geleverd, is zij gerechtigd het reeds geleverde deel te factureren.

10.3. In geval van de in lid 1 omschreven situatie is de klant gehouden de betreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 11 Beëindiging en ontbinding

11.1. In geval:

- a. de klant één van zijn verplichtingen jegens Mobizon niet nakomt; of
- b. de klant in staat van faillissement, surseance van betaling of ten aanzien van de klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
- c. de onroerende zaak waarop de producten zijn geplaatst door derden in beslag wordt genomen, wordt geveild dan wel op andere wijze uit het bezit van de klant raakt; dan heeft Mobizon het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitenrechtelijke te ontbinden, onverminderd alle andere wettelijke en contractuele bevoegdheden.

#### Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2. Ten aanzien van geschillen is de rechter in het Arrondissement Noord-Brabant bevoegd, onverkort de keuze van Mobizon om het geschil naar haar keuze voor te leggen aan de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de klant.

#### Artikel 13 Wijzigingen in algemene voorwaarden

13.1. Mobizon is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst in werking treden nadat deze schriftelijk aan de klant kenbaar zijn gemaakt en door de klant zijn geaccepteerd.

#### Mobizon B.V.

Versie: 2025-01-01

